

中原大學教與學新知剪報資訊

新聞剪報則數：5	日期：108年5月18日~5月24日	剪報製作：教學卓越辦公室
----------	--------------------	--------------

今日新聞剪報摘要

1. 長照人才搶手 每年6000人次考照服員證照-A4-(聯合新聞網)-108-05-18
2. 不用吸管真的可以喝珍奶！大學生設計隨行杯獲獎-A5、A8-(聯合新聞網)-108-05-21
3. 光有技術還不夠！林之晨：AI、區塊鏈新創必須把握的 3 大機會-A5、A8-(科技橘報)-108-05-21
4. 少子化趨勢／估民國123學年度 小一生只剩16.3萬人-A5-(聯合新聞網)-108-05-23
5. 影／AR牙醫擂台賽 猶如飛行模擬器逃不過電腦法眼-A5、A6-(聯合新聞網)-108-05-23

媒體名稱：聯合新聞網	類別：紙本 ☐ 網路 ☒ 其他 ☐	版別：第 版
------------	---	-----------------

長照人才搶手 每年6000人次考照服員證照

2019-05-18 · 文 / 葉冠妤

隨著台灣將邁向超高齡社會，照顧服務已成為炙手可熱的職業，勞動部為因應照服產業專業人力證照需求，已配合開辦照顧服務員職類單一級檢定，民國108年新增育達科大、輔英科大及門諾醫院等三個即測即評發證單位，目前全台辦理照顧服務員即測即評及發證技能檢定有24個服務據點，民眾可就近報名應試。

勞動部勞動力發展署指出，目前照顧服務員從業資格採多軌制，凡取得照顧服務相關學歷、訓練或技術士證之一者，就具備從業資格，其中技術士證是由勞動部所核發。自93年開辦照顧服務員職類檢定以來，該職類技術士證核發已超過4萬5000張，近幾年每年約有6000人次報檢。

發展署表示，為協助照顧服務產業挹注更多優質專業人力，勞動部自98年起規畫即測即評及發證技能檢定便民措施，檢定措施提供簡章販售、報名、測試、發證單一窗口全功能的快速檢定服務。

發展署表示，原則上，可在六周內完成報名、考試並拿到技術士證，勞動部為了便利民眾，也積極擴增服務據點，除讓應檢人就近報名，參加檢定時間的安排也更加彈性。

檢定報考相關資訊，在全家、萊爾富及OK超商或即測即評及發證承辦單位等通路均可購買簡章及報名書表，也可上勞動部勞動力發展署技能檢定中心網站(檢定專區／報檢人專區查詢。)

媒體名稱：聯合新聞網

類別：紙本 ☐ 網路 ☒ 其他 ☐

版別：第 版

不用吸管真的可以喝珍奶！大學生設計隨行杯獲獎

2019-05-21 · 文 / 張雅婷



實踐大學學生吳天瑜、史芳歷經一年時間，與春池玻璃共同開發出「無吸管珍珠奶茶杯」，獲得新一代設計展的產學金賞作品。圖／截至W春池計畫粉絲頁

「永續，其實沒有離我們這麼遠」實踐大學學生吳天瑜、史芳歷經1年時間，與春池玻璃共同開發出「FLOAT無吸管珍珠奶茶杯」，透過內杯改變飲料內容物高低排列，不需使用吸管就能同時喝到茶湯與配料，並能讓溫度與配料在飲用當下被調和，獲得新一代設計展的產學金賞作品，不僅驚艷四座，還有網友要麥當勞來討教學習一番。

兩名學生設計師以台灣獨特且難以解決的茶飲問題，創造全新產品設計，吳天瑜、史芳透露，「這一年因產學合作，有機會從電腦螢幕前走到生產端，遇見好多從沒想過可以見到的人事物，現在回想起來實在太神奇。」對他們而言，體現「減少浪費」的新工業設計，就是比材料循環更重要的價值。

吳天瑜、史芳認為，飲料杯乍看之下只是一件容器，但它承裝的珍奶等手搖飲料是台灣引以為傲的文化，加上手搖飲料在台灣佔有巨大市場，每天所造成的飲料杯消耗也相當可觀。他們覺得若能設計出一款價格合理，在攜帶及清洗上都非常簡便的手搖飲料杯的話，環保便可以是一個生活風格、是日常、也是文化，而非一件常掛在嘴邊卻離自身遙遠無比。

春池玻璃透過產學合作方式，利用循環玻璃與工藝技術，支持學生完成設計，W春池計畫同仁在粉絲專頁表示，「內心的喜悅，比商業上的獲利還更有價值」，除了協助下一代完成他們期待已久的量產夢想，也多了一個「傳承」的社會意義。

媒體名稱：聯合新聞網	類別：紙本 ☐ 網路 ☒ 其他 ☐	版別：第 版
------------	---	-----------------

光有技術還不夠！林之晨：AI、區塊鏈新創必須把握的 3 大機會

2019-05-13 · 文 / 投資經理 陳敬旻

成功的創業者，必須善於掌握趨勢與機會，才能顛覆現況、創造改變。AI 與 Blockchain 是正在進行之巨型典範轉移，現在，就是 AI / IoT 與 Blockchain / Crypto 創業最好的時機。

問題是，當面對這兩波大浪，有哪些契機，是創業者應該把握並乘浪而行？為了回答這個問題，繼今年初探討「AI / Blockchain 新創如何有效提高成功機率？」之後，我再度安排 AppWorks 董事長暨合夥人 Jamie 林之晨坐下來，好好為我們分享他的觀察。

多年來，Jamie 與 AppWorks 始終站在第一線，協助創業者，也因此對創業，有更全面的觀察。AppWorks Accelerator 從 2010 年成立至今，校友已累積共 328 支活躍新創團隊、925 位創辦人，是大東南亞（東協 + 台灣）規模最大的創業者社群。去年八月的 AW#17 開始，AppWorks Accelerator 限定招募 AI / IoT 與 Blockchain / Crypto 團隊。

今年三月進駐的 AW#18，共有 31 組新創團隊，其中 17 組以 AI / IoT 為主、16 組以 Blockchain / Crypto 為主（有 2 組團隊同時涵蓋）。這群優秀的創業團隊中，有 21 組國際團隊，分別來自香港、馬來西亞、印度、越南、澳洲、新加坡、美國等地。有前 Google、Microsoft、Ripple、Uber、Amazon 高管所創辦的公司，也有來自 Y-Combinator 的校友，顯示 AI 與 Blockchain 所帶來的典範轉移，正在全球各地上演，吸引更多優秀創業者投入。AppWorks Accelerator 也將持續限定招募這兩個領域的新創團隊，直到下一個更巨大的典範轉移出現為止。

在這一年加速器期間，密切輔導這群 AI 與 Blockchain 創業者後，Jamie 分享他觀察到 AI 與 Blockchain 新創可以把握的三大創業機會，以下是他的第一人稱分享整理：

AI 機會 1：自動化高人力成本的工作

AI 最顯著的用途，就是優化高成本人力在做的事。例如律師，一小時的機會成本是上萬甚至好幾萬新台幣，若律師把他們寶貴的時間，花在找判例、判決書，閱讀判決書，進而從中找到有用的參考案例，這對他們來說，是浪費時間。如果有 AI 可幫助他們更快找到所需要的資料，就可以讓他們把時間花在更有價值的事情。個人單位時間成本越高，應用 AI 的需求越強，為社會創造的價值也越高。

以 AW#13 團隊 Lawsnote 法學資料庫為例，他們利用機器學習（Machine Learning）的技術，將大筆法律相關的資料、數據加以分類、分析，再根據不同的目的，提供給使用者，致力於節省法律人的時間。

Lawsnote 共同創辦人 Barry 郭榮彥創業的起心動念，即來自之前當律師時，用了傳統的法學資料搜尋系統後，有時還是必須回頭用 Google 查詢，因為不管是介面的便利性，還是搜尋結果，兩者都與實際需求有落差。而 Lawsnote 利用演算法，依照關聯度，將對使用者較有參考價值的資料依序排列，而這也正是律師們最喜歡的一個功能，通常看了前面三個搜尋結果，就可以找到需要的答案

Lawsnote 在 2016 年 7 月正式上線，第一年每個月有約兩萬名法律人使用，使用者留存率更高達 65%，是草創期的兩倍。2017 年 9 月產品開始收費後，MAU (Monthly Active Users, 月活躍用戶數) 進一步成長到 3 萬人，創業剛滿兩年，Lawsnote 已達到損益兩平。

AI 機會 2：做人類本來做不到的事情

第二個運用 AI 的創業機會，是去解決人類本來做不到的事情。例如，原本人類做決策時，一次通常只能考慮三、五個因素，但 AI 可以一次考慮三萬、五萬個因素。舉例來說，當 Facebook 在判斷一位用戶，為何要停留在 FB 首頁多一點時間？他為何喜歡這篇，不喜歡那篇內容？這些問題可能就有上萬個因素得要考慮。若你要叫一個人坐在電腦前面，猜測用戶現在到網站後，下一秒要看什麼內容？看什麼廣告？在即時的情況下，人類根本沒辦法考慮到那麼多因素，並同步判斷該提供什麼內容跟廣告才好，但現在有了 AI 就可以。所以這就是為什麼 Facebook 現在首頁和廣告的優化做得那麼好，運用 AI，一秒鐘可以判斷極大量因素，這是人類做不到的事。

所以創業者可以思考，有什麼決策判斷是得考慮很多因素，以前做不到，現在有了 AI 可以做到？很多 AI 新創在為電商做推薦系統，不管是做內容、廣告，或是客服的優化推薦，其實都是同一個脈絡。如果雇用一位客服專員坐在 Call Center 裡跟消費者互動，可能沒辦法即時地做出最佳的推薦，因為當下能夠考慮的因素太少了。但若做一個聊天機器人，可以同時考慮很多因素，那推薦效果就會比人類好。

例如 AW#16 團隊 Rosetta.ai，即提供電商品牌一鍵建置推薦引擎，他們把商品資料標上 40 種以上參數，可搭配不同的消費者輪廓，即時分析偏好，做出因應推薦。Rosetta.ai 其中一個客戶，是 AW#15 團隊、來自韓國的服飾電商 Codibook，已有超過百萬消費者，業務範圍包含日本、韓國、中國、台灣、新加坡、北美、澳洲。他們使用了 Rosetta.ai 的推薦引擎，營業額成功提高了 40%，客單價也提升了 32%。像這樣的加速器校友合作案例，也是我們很樂見的情景。

同樣來自 AW#16 的香港團隊 Easychat，可即時掌握消費者在電商中的行為軌跡，讓企業能夠主動向消費者進行對話銷售，電商轉換率最高可增至 300%。目前 91APP、WACA、EasyStore 等電商開店平台，都是技術夥伴，可以串接 Easychat 的服務。

AI 機會 3：普及化工具

第三個明顯的機會是在 AI 普及化的過程中，怎麼樣讓更多人更容易地去使用，換句話說，就是 Auto ML、Auto Deep Learning、Auto CNN、Auto RNN 這類型的工具。當年，讓電腦從文字介面變成視窗介面後，就多了 100 倍人可用；把電腦從鍵盤介面變觸控介面，又多 100 倍人可用。今天的小孩，可能一歲半就學會用 iPhone，但我們當年也許要到七歲、十歲才開始使用 PC 和鍵盤。所以，創業者可以去思考，怎麼把 AI 的訓練和應用變得更簡單，就可以讓 10 倍、100 倍的人運用。

舉例來說，如果建立一個客服機器人，能讓客服主管，甚至每一位客服同仁們都可以根據自己的工作習慣訓練自己的 AI 客服，這個 AI 虛擬化身，就可以完全符合他的需求，讓他的工作做得更好。

現在人類還沒做到那步，那麼該如何幫助人類達到那一步？並不是讓每個人都去用 Google 訓練好的 Google Assistant，而是讓每個人可以訓練自己的 Assistant，未來社會一定會往那個角度去，在這過程中，也會為創業者帶來很大的機會。

而如果你是 Blockchain 創業者，目前看到的明顯機會則有以下三個：

Blockchain 機會 1：改善交易的速度跟方便性

Blockchain 還是要回到初衷，改善人跟人、組織與組織間交易的速度跟方便性。現在看起來不論是 Bitcoin 或以太坊，在解決這件事上，都有點疊床架屋，在本來的機制下想用一些彌補方式達到類似效果，而不是用一個原生的方式在解決問題。

人與人及組織與組織交易有不同形態。例如當人買東西時，小額消費會用零錢支付，數目大一點會用紙鈔，額度再大一點會刷卡或是 ATM 轉帳，更大的話要去匯款，可見從來沒有一種支付工具，可以一次解決所有交易需求。但現在的 Blockchain 世界裡，大家好像覺得設計出一種公鏈，就可以解決所有交易需求，我覺得這恐怕很難存在。在真實世界，會有不同解決方案，在 Blockchain 的世界，應該也會有不同的應對方法。

我覺得創業者可以思考，要怎麼解決一種特定的交易需求？不同的交易需求，應該都有不同的公鏈或支鏈能搭配應用。我覺得現在 Blockchain 世界裡，大家已經意識到不是 “One chain to rule it all”，不可能光靠一種鏈解決所有問題。

Blockchain 機會 2：不同 DApp 適用不同場域，解決不同問題

第二個機會，就是現在有很多 DApp 想要運用公鏈開發去中心化的解決方案。一開始，開發者也會期待有一種公鏈可以滿足所有 DApp，但現在看起來並不是這樣，這世界逐漸走向，開發不同的公鏈，設計給不同的 DApp 使用。現在有這麼多不同公鏈，每位 DApp 的開發者可以去思考，要解決什麼問題？應該可以運用什麼樣的公鏈？所以不同公鏈就會變成不同的小生態系，那每個不同的小生態系，都會有不同的創業機會進來。

我覺得 DApp 的開發者可以去思考，比如說今天 Cosmos 公鏈越來越成熟，那它有什麼特色？這些特色可以讓你打造一個 DApp，去解決一個本來無法解決的問題。

之前很多人都在期待以太坊可以變成一個全能的公鏈，現在大家理解到不是這樣，有不同的公鏈出現，所以 DApp 的開發者，就不該再一味地期待以太坊變全能、等待以太坊發展到某個程度，才能讓我去解決什麼問題；而應該是去找到某個公鏈、它可以提供怎樣的環境，讓我去開發 DApp，去解決某個我想解決的問題。

Blockchain 機會 3：隨著產業位移速度，在對的時間點做對的事

現在 Blockchain 世界裡，DApp 的發展還在偏早期階段。若參考當初 Internet 早期發展的經歷，就是博弈、遊戲類，這些娛樂類型的服務，會有比較多早期使用者和付費用戶。Blockchain 的創業者，如果不是要做底層的公鏈或比較大的 DApp，可以考慮開發這種博弈、遊戲類產品，或是其它娛樂性質的東西給用戶。

以 Netflix 為例，Netflix 知道它的最終任務，是讓消費者更方便的享受數位內容。但當年網路的基礎建設還沒到位，所以它先從 DVD 郵寄的服務開始，透過幫大家簡化看影片的流程，先累積用戶基礎，建立用戶對品牌的信任。接下來等到網路基礎建設成熟，它便開始做串流、再等到用戶量夠大時，它就開始

中原大學教與學新知剪報資訊

自製原創內容。

所以創業者要隨著產業位移速度，在對的時間點做對的事。若 Netflix 在二十年前創業時，就投入做原創內容，它面對的第一個難題就是，產業的成熟時間點還沒到，即便有這樣的創業理念，卻沒有相關的產業動能支持。創業者如能配合產業發展的生命週期，可以幫助你走得更長遠。

對於想要運用 AI、Blockchain 這兩道巨大板塊位移，但尚未決定題目的創業者，以上，就是 Jamie 的提醒，希望對你有所啟發。期待 10 年之後，你就是那位 AI 世界的 Elon Musk、Blockchain 世界的 Mark Zuckerberg。

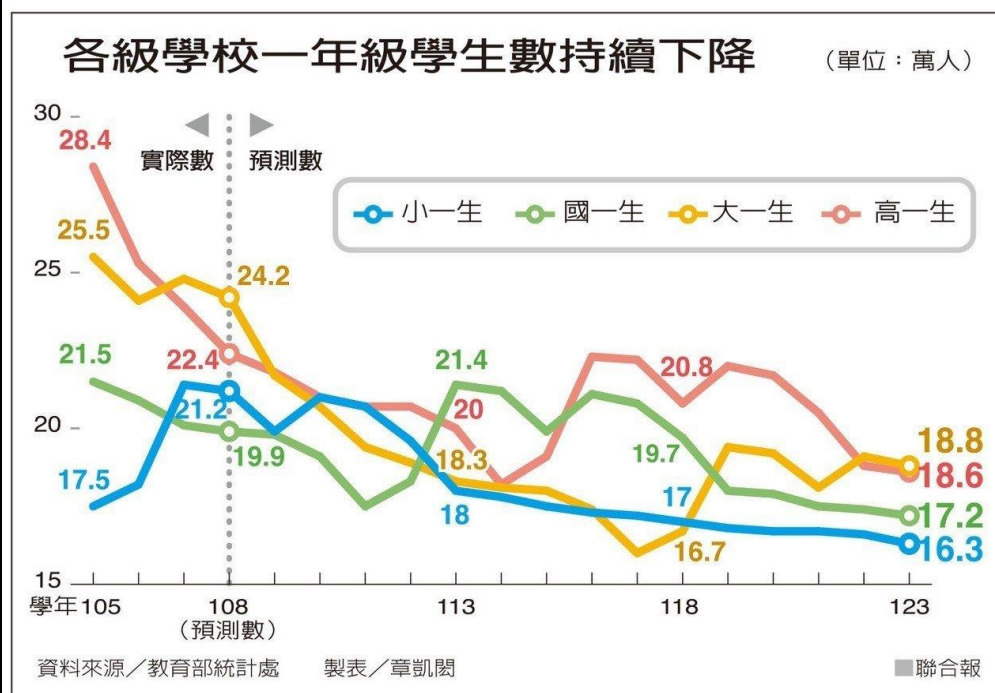
媒體名稱：科技橘報

類別：紙本 ☐ 網路 ☒ 其他 ☐

版別：第 版

少子化趨勢／估民國123學年度 小一生只剩16.3萬人

2019-05-23 · 文 / 章凱閔



圖表／聯合報提供 製表／章凱閔

教育部昨天公布「未來十六年各級教育學生數預測」，估計到民國一二三學年，全台小一生剩十六點三萬人，比起本學年的廿一點四萬人銳減四分之一。

國一生則是剩十七點二萬人、高一生剩十八點六萬人、大一生剩十八點八萬人。少子化「失速列車」，對各級學校的衝擊勢必會更加嚴峻。

教育部長潘文忠昨天受訪說，少子化持續發威，教育部已提出對策，要從根本提升國人的生育意願。例如今年八月起準公共化幼兒園政策全面實施，且加碼發放育兒津貼等。

至於生源銳減對各級學校衝擊，教育部國教署組長武曉霞說，例如教育部去年才提出三年規畫期程，分階段調降每班人數，國立高中以降至每班卅五人為目標，私立學校為每班四十五人、進修部則是四十人。

偏鄉小校是否因少子化趨勢而被迫合併、停辦？武曉霞表示，依現行規定，地方政府禁止依學生人數裁併學校，須考量就學區內是否有其他學校？距離是否相近？學童就學途中，是否有交通安全的顧慮？

武曉霞指出，若要停辦偏鄉小校，也要取得當地居民過半同意，並經專家評估、公聽會、地方教育審議委員會等程序才能停辦。

媒體名稱：聯合新聞網	類別：紙本 ☐ 網路 ☒ 其他 ☐	版別：第 版
------------	---	-----------------

影／AR牙醫擂台賽 猶如飛行模擬器逃不過電腦法眼

2019-05-23 · 文 / 馮靖惠

因應牙科教育數位化風潮，台北醫學大學牙醫學系與南部科學園區廠商合作，今天舉辦第一屆全國AR數位牙醫臨床技能模擬操作競賽，使用數位式牙科臨床技術評估系統，猶如飛行員的飛行模擬器，提供真實操作環境。全國四校牙醫系學生同場競技，爭取第一屆數位AR牙醫臨床技能競賽王的殊榮。

北醫大表示，此屆比賽跟以往競賽最大的不同點，除了首度結合數位牙科臨床技術評估系統，還將請電腦「打分數」；有別以往全靠老師人工打分數，今年將透過電腦評分的結果，占了此競賽成績的30%，再與5位主考官、占70%的評分分數，綜合評選出本屆冠軍。

北醫大指出，整場比賽的亮點，將使用32套國產MIT研發打造的「數位式牙科臨床技術評估系統」，不僅可訓練學生的牙醫技術，還可以全程記錄模擬臨床口腔治療的步驟。參賽學生實際操作軟體時，一旦發生失誤或偏差，電腦可即時判讀，在螢幕上會同時顯示鑽牙位置、深度及洞口大小，提醒學生即刻修正，並打分數告訴學生，讓臨床訓練更精準扎實，同時提升醫療技術。

北醫大口腔醫學院院長鄭信忠表示，這是一套國人自己開發的仿真AR系統，所有操作情境可以同步在電腦螢幕上顯現，讓學生和教師都能立刻知道操作得是否正確。